

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Clinica "SF. LUCIA" s.r.l.– prestator de servicii medicale în domeniul sanataii publice vizează creșterea satisfacției pacienților prin îmbunătățirea în mod continuu a sistemului de management și prin aceasta, excelența în afaceri;

În perspectiva creșterii concurenței pe piața unică a UE ca urmare a primirii României în Uniunea Europeană, clinica vizează realizarea de servicii sigure, eficiente și competitive.

În acest context trebuie să valorizăm atât calitatea prestațiilor noastre cât și competitivitatea costurilor. Pentru aceasta s.c. Clinica " Sf. Lucia" s.r.l. a proiectat, documentat și implementat un sistem de management al calității, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001 :2008, SR EN ISO 13508:2006 și cu cerințele legale și de reglementare în vigoare.

Obiectivul prioritar al politicii noastre în domeniul calității este: satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților noastre prin servicii de calitate oferite în condiții de universalitate, continuitate și accesibilitate tarifară.

Pentru s.c. Clinica " Sf. Lucia" s.r.l. obiectivele calității sunt:

- furnizarea de servicii conforme specificațiilor M.S. și C.N.A.S., la cel mai bun raport cost/calitate;
- asigurarea unui tratament nediscriminatoriu pentru pacienți;
- eliminarea progresivă, în toate etapele, a risipei și a disfuncționalităților;
- eliminarea ideii potrivit căreia costurile calității reprezintă un lux;
- responsabilizarea și implicarea personalului;
- instruirea personalului în domeniul calității prestațiilor;
- funcționarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și integrarea lui cu sistemul de management de mediu și cu sistemul de management al securității și sănătății în muncă;
- respectarea de către interog personalul a cerințelor legale și a celor reglementate de către M.S. privitor la drepturile pacientului și a protecției acestora cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- păstrarea și fidelizarea anturajului clienților actuali și atragerea de noi clienți;
- creșterea încrederii tuturor părților interesate în sistemul nostru de prestații;
- modernizarea infrastructurii;
- atragerea de noi surse de finanțare;
- obținerea și menținerea avizelor, acreditărilor și a certificatelor;

Clinica "SF. LUCIA" s.r.l nu se mulțumește doar cu realizarea unor progrese punctuale, ci dorește să le consolideze și să le permanentizeze.

Conducerea s.c. Clinica "SF. LUCIA" s.r.l se angajează :

- să aloce toate mijloacele și resursele necesare realizării obiectivelor calității așa cum au fost ele stabilite ;
- să respecte prevederile prezentului manual și să vegheze la respectarea lor de către întregul personal ;
- să îmbunătățească în mod continuu sistemul de management al calității, în scopul optimizării lui.

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

Această declarație de politică prezintă principiile generale pe care se bazează activitatea s.c. Clinica “ Sf. Lucia” s.r.l. în domeniul securității și sănătății în muncă, precum și obiectivele pe care conducerea societății și le propune în acest domeniu.

Domeniul securității și sănătății în muncă reprezintă un ansamblu de activități transformate într-un instrument complex de conducere, prin care se urmărește controlul factorilor care influențează nivelul de securitate și sănătate în muncă, urmare a identificării, diagnosticării și limitării factorilor de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională, cu asigurarea condițiilor de muncă și a asistenței medicale a participanților la procesul muncii.

Scopul activității de OH&S, conferit prin lege, vizează eliminarea sau diminuarea factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională existenți în sistemul de muncă, proprii fiecărei componente a acestuia (executant – sarcina de muncă – mijloace de producție – mediu de muncă), informarea, consultarea și participarea angajaților și a reprezentanților acestora în domeniu.

Managementul OH&S reprezintă o componentă importantă a managementului general, interoperativ cu managementul calității și managementul de mediu.

Managementul OH&S practicat de organizația noastră corespunde cerințelor legislative aplicabile și prevederilor SR OHSAS 18001:2008.

Astfel, s.c. “Clinica SF. LUCIA” s.r.l.:

- are realizată analiza inițială și practică analize periodice privind starea de securitate și sănătate în muncă;
- are stabilite politica și strategia, derivate din analizele periodice;
- are definite obiectivele strategice, tactice și operative;
- asigură planificarea și alocarea resurselor materiale, financiare și umane;
- aplică un sistem propriu de control (auditul sistemului) stabilind și urmărind realizarea măsurilor preventive/corective stabilite;
- gestionează baze de date, evidențe, constituite legal;
- efectuează analiza conducerii în domeniul OH&S;
- asigură revizuirea și îmbunătățirea continuă a sistemului.

Strategia în domeniul securității și sănătății în muncă vizează:

- dotarea cu echipamente tehnice și dispozitive de lucru care conduc la îmbunătățirea condițiilor de muncă ;
- achiziționarea mijloacelor de protecție moderne și a echipamentelor individuale de protecție adecvate, care să conducă la prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor angajaților proprii ;
- monitorizarea stării de sănătate a personalului;
- asigurarea asistenței medicale și a controlului medical periodic pentru personalul din organizație;
- realizarea de acțiuni de control pentru a verifica modul cum se respectă normele de protecția muncii;

- încheierea unor „contracte de asigurare” a personalului;
- implementarea unui „Sistem de Management al Securității și Sănătății în Muncă”, conform SR OHSAS 18001: 2008.

Programele prioritare sunt focalizate pe trei obiective specifice de instruire, dotare și sănătate. Domeniul instruirii vizează însușirea și aplicarea ultimelor apariții legislative, solicitarea inspectorilor de securitate a muncii ca evaluatori ai factorilor de risc de accidentare și imbolnăvire profesională. Dotarea cu echipamente tehnice și echipamente individuale de protecție a muncii asigură buna desfășurare a procesului muncii în condiții de siguranță și securitate pentru toți participanții. Monitorizarea stării de sănătate a personalului va fi realizată pe baza unui program informativ.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Grija față de securitatea și sănătatea angajaților noștri;
- Furnizarea încrederii și siguranței către angajați;
- Respectarea cerințelor legale în domeniul securității și sănătății în muncă;
- Promptitudine în luarea măsurilor stabilite pentru îmbunătățirea nivelului de securitate.

Responsabilitatea privind securitatea și sănătatea ocupatională și implementarea sistemului în care sunt realizate acestea de către s.c. Clinica “ Sf. Lucia” s.r.l. revine conducerii organizației. Managementul la cel mai înalt nivel al societății comerciale se angajează să întreprindă acțiunile necesare îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Securității și Sănătății în Muncă.

Data: 06.05.2009

**DIRECTOR GENERAL ,
DR. ION STOIAN**